



INFORME DE SANT ADRIÀ DE BESÒS 2018

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SANT ADRIÀ DE BESÒS EN DADES.....	3
2.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs durant el 2018	3
2.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2018 en què la persona interessada resideix a Sant Adrià de Besòs	6
III. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA.....	11
IV. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS.....	12
4.1. Resolucions complertes	12
4.2. Resolucions acceptades.....	17

I. CONSIDERACIONS GENERALS

L'informe anual municipal té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2018 amb relació a l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, i també l'àmbit temàtic de les queixes i consultes formulades per la ciutadania d'aquest municipi. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 8 de juliol de 2008 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Com cada any, l'informe recull una sèrie de dades estadístiques sobre la tipologia de les queixes i consultes presentades per la ciutadania, o tramitades amb l'Ajuntament, en funció de diversos criteris.

Tot i això, aquest informe presenta algunes diferències respecte dels anys anteriors. En primer lloc, s'incorpora un apartat de dades estadístiques relatives al compliment de les resolucions del Síndic de Greuges de Catalunya en les queixes presentades per la ciutadania des de diferents àmbits. En segon lloc, es fa un breu esment tant dels àmbits de transparència, d'acord amb la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, com, si s'escau, de les visites efectuades en el marc del Mecanisme Català de Prevenció de la Tortura.

Convé assenyalar que, per a una major transparència, tant la ciutadania com el mateix Ajuntament, a partir de les persones de contacte que ha autoritzat, poden accedir a les queixes en què ha intervingut cadascuna d'aquestes parts i, si s'escau, demanar l'accés a tot l'expedient.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de l'any 2018.

II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SANT ADRIÀ DE BESÒS EN DADES

2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADES AMB L'AJUNTAMENT DE SANT ADRIÀ DE BESÒS DURANT EL 2018

L'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs ha estat l'administració afectada en un total de 23 queixes, la qual cosa mostra un increment respecte de l'any anterior. La majoria de les queixes s'han centrat en l'àmbit de polítiques territorials des de diferents perspectives. Una de les queixes que s'ha iniciat, i que està relacionada amb un problema en el conjunt del territori català, es basa en els problemes per accedir o conservar l'habitatge per part de persones que es troben en risc d'exclusió social.

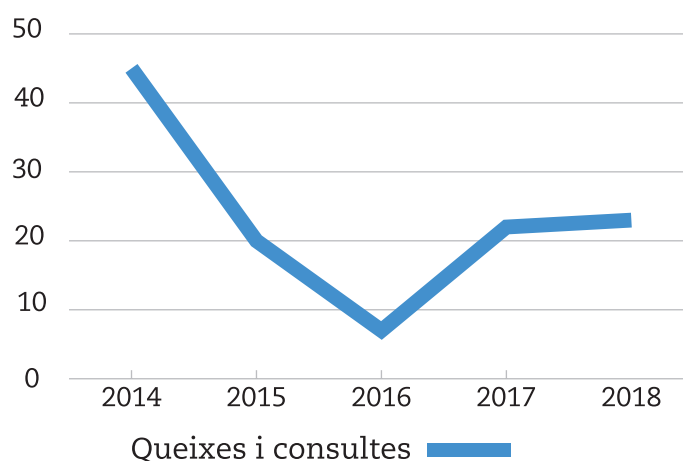
De fet, tal com s'assenyala en l'Informe anual de 2018, mai com fins ara el Síndic havia rebut tantes queixes en què una mateixa persona presenta diversos problemes davant l'Administració, tots relacionats entre si, que l'aboquen a una situació d'emergència social i greu vulnerabilitat de la qual cada cop és més difícil sortir. Especialment, la majoria d'aquestes queixes són presentades per dones, la qual cosa reflecteix que el gènere és una variable molt present davant del risc d'exclusió social.

Així mateix, per les característiques territorials pròpies del municipi de Sant Adrià de Besòs, s'han presentat queixes pel mal estat en què es troben alguns carrers i carreteres, especialment els de les urbanitzacions.

Convé destacar, també, l'actuació d'ofici que s'ha traslladat a l'Ajuntament en relació amb l'estudi d'una possible discriminació de gènere com a conseqüència de les normes que regulen la vestimenta del bany a les piscines públiques i que només fan referència a les dones.

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs

	2014		2015		2016		2017		2018	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	3	6,7	3	15,0	4	57,1	1	4,5	4	17,4
Discriminacions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	2	8,7
Educació i recerca	-	0,0	1	5,0	-	0,0	-	0,0	1	4,3
Infància i adolescència	2	4,4	-	0,0	3	42,9	1	4,5	-	0,0
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	1	2,2	2	10,0	1	14,3	-	0,0	1	4,3
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administració pública i tributs	20	44,4	10	50,0	2	28,6	3	13,6	5	21,7
Administració pública i drets	2	4,4	8	40,0	2	28,6	3	13,6	3	13,0
Tributs	18	40,0	2	10,0	-	0,0	-	0,0	2	8,7
Polítiques territorials	22	48,9	6	30,0	1	14,3	17	77,3	12	52,2
Medi ambient	17	37,8	4	20,0	1	14,3	13	59,1	4	17,4
Habitatge	1	2,2	-	0,0	-	0,0	1	0,0	3	13,0
Urbanisme i mobilitat	4	8,9	2	10,0	-	0,0	3	13,6	5	21,7
Consum	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	4,3
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,0	1	5,0	-	0,0	1	4,5	1	4,3
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Total	45	100	20	100	7	100	22	100	23	100



Pel que fa als terminis de tramitació, aquest any s'han incrementat significativament en el cas d'ambdues institucions. Tal com ja s'ha manifestat en diverses ocasions, la reducció de terminis reverteix positivament en la percepció de l'Administració local per part de la ciutadania, atès que els seus problemes es resolen o es motiven en un termini prudencial de temps.

2. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2014-2018

	2014	2015	2016	2017	2018
Ajuntament de Sant Adrià de Besòs	93,1	98,0	87,3	72,3	116,6
Síndic	45,8	77,1	71,7	19,8	65,1
Persona interessada	28,5	29,1	30,6	7,7	24,4

En relació amb l'estat de tramitació de les queixes, durant l'any 2018 s'han finalitzat 29 actuacions (76,3%). Del conjunt de queixes finalitzades, la majoria o bé s'han corregit en el moment en què el Síndic ho ha comunicat a l'Administració, o bé l'Administració ha acceptat la resolució un cop s'ha formulat el suggeriment o la recomanació. Convé destacar, també, que en el 27,6% de les queixes no s'ha detectat cap irregularitat per part de l'Administració.

3. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	9	23,7
Queixes finalitzades	29	76,3
Total	38	100

De fet, tal com es mostra en el capítol IV de l'Informe 2018, fruit d'aquest conveni, i davant de les queixes de la ciutadania, l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs:

- Ha donat resposta a diverses peticions de persones interessades.
- Ha millorat la informació respecte de l'impost de vehicles de tracció mecànica.
- Ha revisat el Protocol d'absentisme, tant a les escoles com als casals d'infants, i ha fet una actuació especial i intensiva sobre un grup de trenta famílies.
- Ha revisat un procediment sancionador per garantir que no s'havia comès cap irregularitat.
- Ha pres mesures per millorar la neteja al barri de la Mina.
- Ha substituït quaranta-dos punts elèctrics per millorar l'enllumenat en un barri del municipi.
- Ha incoat un expedient de protecció de la legalitat urbanística.
- Ha pres mesures per reduir les molèsties en sorolls de diferents locals.
- Ha pres mesures per evitar accions d'incivisme a equipaments i espais públics.

L'Ajuntament també ha acceptat revisar la normativa d'ús de piscines públiques amb perspectiva de gènere i respectant la llibertat d'expressió, i ha acceptat les mesures acordades en l'Informe sobre el comerç irregular a la via pública.

4. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

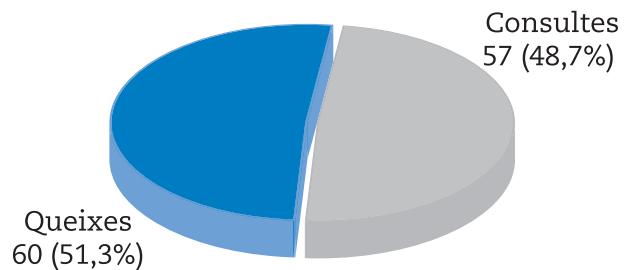
	N	%
Irregularitat de l'Administració	21	72,4
Es resol el problema	11	37,9
Resolucions acceptades	7	24,1
Resolucions parcialment acceptades	3	10,3
Resolucions no acceptades	-	0,0
No-irregularitat de l'Administració	8	27,6
La persona interessada desisteix	-	0,0
Queixes no admeses a tràmit	-	0,0
Total	29	100

2.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADAES DURANT EL 2018 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A SANT ADRIÀ DE BESÒS

L'any 2018 hi ha hagut un increment en el nombre d'intervencions del Síndic de Greuges de Catalunya de respecte l'any 2017, si bé aquest increment ha estat desigual en la distribució entre queixes i consultes, i és més gran en el cas de les queixes.

5. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	60	51,3
■ Consultes	57	48,7
Total	117	100



La majoria de queixes i consultes de residents del municipi de Sant Adrià de Besòs se circumscriuen als àmbits de polítiques territorials i de polítiques socials.

En l'àmbit de polítiques territorials, la principal afectació de l'any 2018 ha estat l'increment del nombre d'intervencions per desnonaments en l'àrea d'habitatge. Pel que fa a medi ambient, la contaminació continua sent la principal preocupació de la ciutadania.

En l'àmbit de serveis socials, l'increment d'actuacions es basa, fonamentalment, en la demanda d'ajuts socials davant les necessitats de la ciutadania i, en concret, en la demora en la tramitació i les denegacions de la renda garantida de ciutadania, i també en la manca de resolució dels recursos presentats o el retard en el pagament.

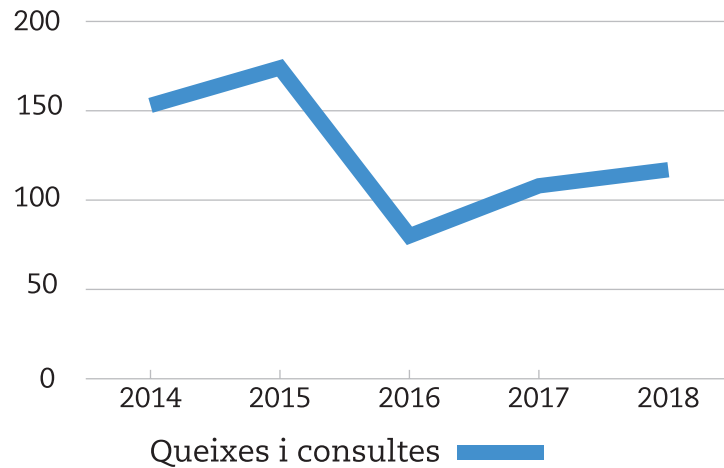
La demora en la resolució de la concessió d'ajuts de primera necessitat, de la renda garantida de ciutadania o altres prestacions agreuja encara més la situació de persones vulnerables i pot acabar generant conseqüències en altres àmbits, com ara l'habitatge, que dificultin la capacitat de recuperació i sortida d'aquesta situació de vulnerabilitat.

6. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	16	26,7	15	26,3	31	26,5
Discriminació	1	1,7	1	1,8	2	1,7
Educació i recerca	1	1,7	2	3,5	3	2,6
Infància i adolescència	-	0,0	2	3,5	2	1,7
Salut	2	3,3	2	3,5	4	3,4
Serveis socials	12	13,3	8	14,0	20	17,1
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administració pública i tributs	10	16,7	8	14,0	18	15,4
Administració pública i drets	7	8,3	5	8,8	12	10,3
Tributs	3	5,0	3	5,3	6	5,1
Polítiques territorials	21	35,0	14	24,6	35	29,9
Medi ambient	7	6,7	4	7,0	11	9,4
Habitatge	9	11,7	7	12,3	-	0,0
Urbanisme i mobilitat	5	5,0	3	5,3	8	6,8
Consum	11	20,0	12	21,1	23	19,7
Seguretat ciutadana i justícia	2	3,3	3	5,3	5	4,3
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Altres	-	0,0	5	8,8	5	4,3
Total	60	100	57	100	117	100

7. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes	Consultes	Total
2014	101	52	153
2015	116	58	174
2016	32	48	80
2017	57	51	108
2018	60	57	117



Les dades mostren que hi ha una distribució molt equitativa entre les queixes presentades per dones o les queixes presentades per homes al municipi de Sant Adrià de Besòs.

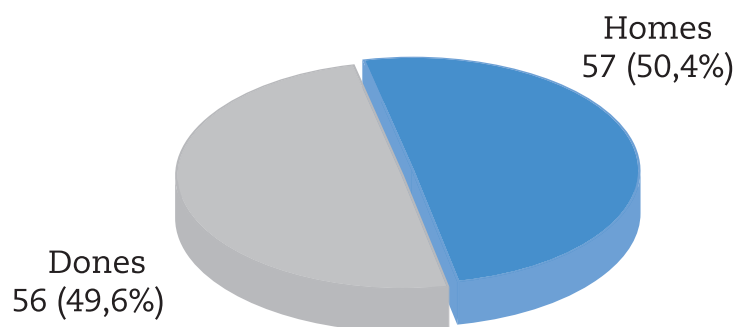
8. Queixes i consultes procedents de Sant Adrià de Besòs per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	56	93,3	57	100,0	113	96,6
Dona	26	43,3	30	52,6	56	47,9
Home	30	50,0	27	47,4	57	48,7
Persona jurídica	4	6,7	-	0,0	4	3,4
Total	60	100	57	100	117	100

En termes generals, quan s'incrementa el nombre de queixes en polítiques socials, també hi ha un augment de queixes presentades per dones. En canvi, les queixes relatives a seguretat ciutadana i justícia, cultura i llengua o tributs solen ser presentades més per homes que per dones.

9. Queixes i consultes procedents de Sant Adrià de Besòs per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	17	54,8	14	45,2	31	100
Discriminació	-	0,0	2	100,0	2	100
Educació i recerca	3	100,0	-	0,0	3	100
Infància i adolescència	1	50,0	1	50,0	2	100
Salut	1	25,0	3	75,0	4	100
Serveis socials	12	60,0	8	40,0	20	100
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0
Administració pública i tributs	5	27,8	13	72,2	18	100
Administració pública i drets	3	25,0	9	75,0	12	100
Tributs	2	33,3	4	66,7	6	100
Polítiques territorials	12	38,7	19	61,3	31	100
Medi ambient	4	50,0	4	50,0	8	100
Habitatge	6	40,0	9	60,0	15	100
Urbanisme i mobilitat	2	25,0	6	75,0	8	100
Consum	13	56,5	10	43,5	23	100
Seguretat ciutadana i justícia	5	100,0	-	0,0	5	100
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0
Altres	4	80,0	1	20,0	5	100
Total	56	49,6	57	50,4	113	100



10. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2014-2018

	2014	2015	2016	2017	2018
Nombre de persones afectades en les queixes	123	181	36	57	60
Nombre de persones afectades en les consultes	52	58	48	51	57
Total	175	239	84	108	117

Pel que fa a les administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Sant Adrià de Besòs, corresponen majoritàriament a l'Administració local –i, en concret, al mateix Ajuntament de Sant Adrià de Besòs– i, en segon terme, a l'Administració autonòmica.

11. Administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Sant Adrià de Besòs

	Queixes	%
Administració autonòmica	8	22,9
Departament d'Interior	2	5,7
Departament de la Presidència	1	2,9
Departament de Territori i Sostenibilitat	4	11,4
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	1	2,9
Administració local	21	60,0
Ajuntament de Barcelona	2	5,7
Ajuntament de Sant Adrià de Besòs	18	51,4
Ajuntament de Tarragona	1	2,9
Altres administracions	1	2,9
Consorti d'Educació de Barcelona	1	2,9
Companyies elèctriques	3	8,6
ENDESA	3	8,6
Companyies de telefonia	2	5,7
Jazztel	1	2,9
Vodafone Catalunya	1	2,9
Total	35	100

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Sant Adrià de Besòs en els desplaçaments al municipi

	Queixes	Consultes	Total
2014	9	7	16
2015	12	4	16
2016	3	3	6
2017	18	6	24
2018	15	9	24

El Síndic de Greuges va rebre un total de 10 visites en el desplaçament a Sant Adrià del 7 de febrer de 2018. Les persones ateses per l'equip del Síndic al Casal de Cultura van presentar 5 queixes i van fer 5 consultes. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb consum (gas i telèfon), serveis socials, medi ambient, tributs, etc. De les 5 queixes presentades, 2 anaven adreçades a l'Ajuntament de Sant Adrià del Besòs. Totes les visites ateses, excepte una, van ser de persones veïnes de la població.

Pel que fa al desplaçament de 27 de setembre de 2018, el Síndic de Greuges va rebre un total de 14 visites. Les persones ateses per l'equip del Síndic al Casal de Cultura van presentar 10 queixes i van fer 4 consultes. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb serveis socials, medi ambient, habitatge, consum (telèfon), etc. De les 10 queixes presentades, 3 anaven adreçades a l'Ajuntament de Sant Adrià. Totes les visites ateses, excepte una, van ser de persones veïnes de la població.

III. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA

En el marc de la funció d'avaluació encomanada al Síndic de Greuges per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, es va trametre l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs un qüestionari per obtenir la informació necessària per complir la funció esmentada. A més, es va trametre una sol·licitud d'accés a la informació pública utilitzant la tècnica del sol·licitant ocult per comprovar que es complien els requeriments de la normativa vigent.

En ambdós casos, l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs va donar resposta a les sol·licituds efectuades, en compliment de la normativa vigent.

IV. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

4.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 00877/2016

Queixa relativa als problemes amb què es troben els professionals del Casal dels Infants de la Mina a l'hora de treballar amb els infants i adolescents i les seves famílies

Ajuntament de Sant Adrià de Besòs
 Departament d'Educació
 Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

El Síndic va demanar a l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs i al Departament d'Ensenyament, en primer lloc, que estudiessin mesures per consolidar la demanda d'educació infantil de primer cicle al barri de la Mina, per estimular la demanda dels col·lectius socials menys representats, que pateixen desigualtats d'accés; en segon lloc, que aprofitin la creació de l'institut-escola de Sant Adrià de Besòs per evitar la fugida dels infants residents al barri de la Mina cap a centres escolars d'altres zones del municipi, atès l'impacte negatiu d'aquests processos sobre la segregació escolar del centre ubicat al barri (i que desenvolupin les mesures addicionals que escaiguin per assolir aquest propòsit); i en tercer lloc, que aprofitin la creació d'aquest institut-escola per combatre l'absentisme escolar, tant a primària com a secundària, i que desenvolupin les mesures addicionals que escaiguin per assolir aquest propòsit. Alhora, el Síndic va demanar a l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs que analitzés els motius i els efectes de la suposada supressió de l'Oficina de Serveis Socials al barri de la Mina sobre l'atenció integral dels infants i les famílies usuàries.

En relació amb la problemàtica relacionada amb l'absentisme, l'Ajuntament ha informat que, d'acord amb la reunió mantinguda a la seu del Síndic de Greuges, la Comissió Municipal d'Absentisme (formada pel Servei d'Educació, els Serveis Socials, la Inspecció d'Educació, l'EAP i el promotor escolar) farà una revisió del Protocol d'absentisme i una actuació especial i intensiva sobre un grup de trenta famílies seleccionades per l'institut-escola.

En relació amb la supressió de l'Oficina de Serveis Socials, l'Ajuntament ha exposat que, arran del canvi de l'estructura organitzativa dels serveis socials de setembre de 2013, s'ha valorat l'impacte d'aquest canvi a partir de les dades d'atenció del 2015, i posteriorment, durant l'any 2016, a petició de la Regidoria de Protecció i Promoció Social, per mitjà d'una avaluació continuada d'aquest impacte.

Q 00267/2017

Queixa relativa a les molèsties que ocasionen les activitats d'un local situat als baixos d'una finca

Ajuntament de Sant Adrià de Besòs

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre les gestions que hagués dut a terme arran de les instàncies de les persones afectades, per poder objectivar les molèsties que els genera l'activitat i, si esqueia, fer que s'adoptessin mesures per reduir-les.

L'Ajuntament ha informat que ha cessat l'activitat de ball, origen de les molèsties, motiu pel qual es va arxivar el procediment obert i no es va clausurar el local. En cas, però, que es reproduïxin les molèsties veïnals, l'Ajuntament ha indicat que es faran de nou les inspeccions pertinents, i s'incoarà, si escau, l'expedient sancionador corresponent per infracció de l'Ordenança de sorolls.

Q 01612/2017

Queixa relativa a les molèsties per sorolls que ocasiona l'activitat del Casal de Cultura de Sant Adrià de Besòs

Ajuntament de de Sant Adrià de Besòs

L'Ajuntament va indicar que havia dut a terme gestions per resoldre el problema, però el promotor exposava que la situació seguia igual, que se seguien obrint les finestres durant les activitats, que no es respectava el volum de la música acordat i que la franja horària més molesta era els diumenges a la tarda. En vista d'aquesta informació, el Síndic va suggerir a l'Ajuntament que fes un seguiment de les reclamacions que formulés el promotor de la queixa a partir d'aleshores a fi de concretar l'origen de les molèsties i corregir-les.

L'Ajuntament incideix en la dificultat de controlar, malgrat haver avisat del tema, que algun usuari de forma individual obri una finestra. Tot i això, ha informat de les actuacions que durà a terme, entre les quals tornar a avisar les entitats que fan ús de l'espai de les molèsties que s'ocasionen, encarregar un mesurament sonomètric i informar les entitats del resultat del mesurament perquè ajustin la potència del so. Si no es compleixen aquests requeriments, es retirarà la concessió a les entitats socials que fan les activitats.

Q 01682/2017

Queixa relativa a la manca de neteja suficient de la via pública al barri de la Mina

Ajuntament de de Sant Adrià de Besòs

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que donés resposta a la persona interessada i que informés la institució de les actuacions que s'haguessin efectuat amb relació a la qüestió plantejada.

L'Ajuntament ha indicat que des del mes d'octubre de 2017 s'ha implementat un nou servei de neteja durant el torn de tarda cada dia de l'any. D'altra banda, està previst canviar tots els contenidors de superfície del municipi.

Q 06942/2017

Queixa relativa a les deficiències en l'enllumenat públic del barri de la Mina

Ajuntament de de Sant Adrià de Besòs

Segons el promotor de la queixa, hi ha nombrosos fanals al barri que no funcionen des de fa anys, fet que augmenta la sensació d'inseguretat a la zona. L'Ajuntament el va informar que s'estaven fent proves per a la substitució dels fanals, tot i que la situació persisteix.

En vista d'aquesta informació, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre les actuacions dutes a terme o previstes per a la substitució dels punts de llum que actualment no funcionen.

L'Ajuntament ha informat que s'han substituït quaranta-dos punts de llum, després de trobar la millor solució i la que oferiria més equilibri econòmic.

Q 07983/2017

Manca de resposta de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs a una instància presentada per una comunitat veïnal relativa a la neteja de contenidors i de les voreres del seu carrer i dels voltants

Ajuntament de de Sant Adrià de Besòs

L'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs va indicar que s'havia decidit incrementar la freqüència de neteja de cara a l'any 2018. Tot i això, no consta que hagi respost la instància presentada per la comunitat. Per tant, el Síndic va recordar a l'Ajuntament que l'Administració té l'obligació de donar resposta escrita a les qüestions que les persones li plantegin, i li va demanar que donés resposta a la instància presentada per la comunitat promotora de la queixa.

Posteriorment, l'Ajuntament ha confirmat que la instància ja ha estat contestada.

Q 00838/2018

Manca de resposta a diverses instàncies presentades a l'Ajuntament relatives a actes d'incivisme o molestos al barri de la Mina

Ajuntament de de Sant Adrià de Besòs

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre la resposta als escrits presentats pel promotor de la queixa.

L'Ajuntament ha informat de les reunions que ha mantingut amb el promotor per donar resposta a les instàncies presentades i informar-lo de les mesures que s'estan portant a terme i les que estan previstes.

Q 00893/2018

Disconformitat amb la gestió municipal dels gats de carrer de Sant Adrià de Besòs i amb la manca de resposta de l'Ajuntament a diverses instàncies

Ajuntament de de Sant Adrià de Besòs

De la informació tramesa per l'Ajuntament, se'n desprèn que s'ha donat resposta a les instàncies en què se sol·licitava un terreny de propietat municipal per a la ubicació d'un espai destinat a la cura i el refugi provisional dels gats recollits. Ara bé, no consta que s'hagi donat resposta a la sol·licitud de reduir el temps per a l'esterilització dels gats quan es capturen. Per aquest motiu, el Síndic va suggerir a l'Ajuntament que donés resposta expressa a les instàncies presentades.

L'Ajuntament ha informat que ja va donar resposta a la instància relativa a l'esterilització dels gats.

Q 03667/2018

Disconformitat amb el tracte rebut pel personal de l'Ajuntament a l'hora de fer els tràmits d'inscripció al Registre civil d'un nadó

Ajuntament de de Sant Adrià de Besòs

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés del tràmit que s'ha donat a les reclamacions presentades pel promotor de la queixa i, si escau, de les mesures que s'hagin previst adoptar arran dels seus escrits.

L'Ajuntament ha informat de la resposta que ha donat a la reclamació del promotor i de les mesures previstes per mirar de resoldre les situacions que van motivar la seva queixa.

Q 03731/2018

Queixa relativa a la manca d'informació municipal en relació amb l'import a pagar en concepte de l'impost sobre vehicles de tracció mecànica del 2018 per a una motocicleta

Ajuntament de de Sant Adrià de Besòs

El promotor de la queixa exposava que havia donat de baixa una motocicleta i que posteriorment va rebre de l'Organisme de Gestió Tributaria (ORGT) un rebut de l'IVTM que havia de pagar per la part proporcional del 2018. Posteriorment, l'Ajuntament li va indicar que havia enviat una nova ordre de pagament amb l'import rectificat a l'ORGT. Tot i això, no va rebre la nova carta de pagament, i no pot consultar l'import que ha de pagar.

L'Ajuntament ha informat que el promotor va obtenir el rebut de l'IVTM prorratejat i el va fer efectiu dins del període de pagament en termini voluntari.

Q 03732/2018

Queixa relativa a les molèsties de soroll i de brutícia que ocasiona una activitat de bar de Sant Adrià de Besòs

Ajuntament de de Sant Adrià de Besòs

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que adoptés les mesures necessàries per confirmar que es manté net l'espai que ocupa la terrassa del bar i que informés la institució sobre els resultats dels mesuraments sonomètrics que es portin a terme en aquesta activitat.

L'Ajuntament ha informat que el novembre de 2018 es va confirmar que el soroll i l'horari de tancament del bar s'havien reduït i que, de moment, no era necessari verificar el nivell de soroll de l'activitat en horari nocturn. També ha afegit que continua en contacte amb les persones afectades per si és necessari portar a terme els mesuraments sonomètrics.

Q 03734/2018

Queixa relativa a l'ús indegut d'una zona de càrrega i descàrrega d'un carrer de Sant Adrià de Besòs

Ajuntament de de Sant Adrià de Besòs

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament que comprovés els fets denunciats pel promotor, els sancionés d'acord amb les seves competències si constituïen una infracció i valorés la possibilitat de prohibir l'estacionament de camions en el nucli urbà.

L'Ajuntament ha comunicat que aquest fet ha estat denunciat en tres ocasions i que actualment hi ha oberts tres expedients sancionadors que es troben en via de procediment de constrenyiment.

Q 05736/2018

Queixa relativa a la construcció d'un bloc d'habitatges per a ús turístic al barri de la Catalana

Ajuntament de de Sant Adrià de Besòs

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que donés resposta a la persona interessada i que informés la institució de les actuacions que hagués portat a terme.

L'Ajuntament es va adreçar per escrit a la persona interessada per informar-la sobre les seves actuacions i sobre el que estableix la normativa amb relació a aquesta activitat.

Q 06375/2018

Queixa relativa a una plaga de rates al costat d'un parc infantil

Ajuntament de de Sant Adrià de Besòs

La promotora de la queixa manifestava que en el seu barri havia proliferat una plaga de rates i que suposadament el niu es trobava en un parc infantil ubicat al costat del seu habitatge. El Síndic va demanar a l'Ajuntament que donés resposta a la persona interessada i que informés de les actuacions que hagués portat a terme.

L'Ajuntament ha informat la persona denunciant de les últimes actuacions de desratització i desinsectació del clavegueram que s'han fet al seu barri dins del programa preventiu que es duu a terme de forma periòdica, i que s'ha programat una actuació per fer un reforç de desratització als voltants del parc i per tapar el niu.

Q 06872/2018

Queixa relativa al semàfor que hi ha al creuament de dos carrers de Sant Adrià de Besòs

Ajuntament de de Sant Adrià de Besòs

El promotor de la queixa exposava que el semàfor no estava ben calibrat, ja que els llums verds per als vianants i per als cotxes que circulen en direcció Barcelona s'encenien alhora, malgrat que els vehicles no tenen total visibilitat del pas de vianants. Afegia també que moltes vegades el semàfor del tramvia dona pas obert simultàniament a tramvia i vianants. En vista d'aquesta informació, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre les mesures que hagués dut a terme per resoldre la situació.

L'Ajuntament ha informat que l'empresa que fa el manteniment de les senyalitzacions de la via pública i dels semàfors del municipi ja ha solucionat la situació canviant les òptiques del semàfor que creava confusió, tant quan es troba en verd com quan es troba en vermell. Així doncs, ara hi ha una fletxa direccional que marca el sentit de la circulació.

Q 07873/2018

Queixa relativa a la construcció d'un crematori al costat del riu Besòs

Ajuntament de de Sant Adrià de Besòs

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que donés resposta a la persona interessada i que informés la institució de les actuacions que hagués portat a terme.

L'Ajuntament ha informat la persona interessada sobre les llicències ambientals i urbanístiques atorgades per la construcció del tanatori amb servei d'incineració, i sobre els informes que es van demanar en el marc de l'expedient d'activitats.

4.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

Q 01477/2017

Manca de resposta de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs a una instància

Ajuntament de Sant Adrià de Besòs

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament que respongués les instàncies de la persona interessada i l'informés sobre les actuacions que hagués dut a terme per arranjar el problema de què es queixava.

Posteriorment, l'Ajuntament ha informat que es reunirà de forma extraordinària la comissió del nomenclàtor per trobar una solució idònia i integradora al problema plantejat per la persona interessada.

AO 0022/2018

Actuació d'ofici relativa al protocol d'absentisme escolar al barri de la Mina, a Sant Adrià de Besòs

Ajuntament de Sant Adrià de Besòs

El Síndic va demanar a l'Ajuntament de Sant Adrià del Besòs: que aportés informació sobre la intervenció del protocol d'absentisme o sobre la prevalença d'aquest fenomen; que aportés una llista de l'alumnat que ha presentat absentisme crònic durant el curs 2017/2018, amb indicació de les actuacions dutes a terme pels serveis socials, i que estudiés, conjuntament amb els professionals del centre educatiu i dels serveis socials i educatius, les necessitats de millora del protocol d'absentisme.

Posteriorment, l'Ajuntament ha informat que, d'acord amb la reunió mantinguda a la seu del Síndic de Greuges, la Comissió Municipal d'Absentisme (formada pel Servei d'Educació, els Serveis Socials, la Inspecció d'Educació, l'EAP i el promotor escolar) farà una revisió del Protocol d'absentisme i una actuació especial i intensiva sobre un grup de trenta famílies seleccionades per un institut-escola.

Per la seva banda, el Departament d'Educació ha confirmat la voluntat de revisar i redefinir el Protocol local d'absentisme, i també ha informat que de cara al curs 2018/2019 s'ha decidit executar un pla de xoc previ contra l'absentisme consistent en augments de la freqüència de les estratègies de control i implicació sistemàtica de la Policia Local, per valorar-ne l'eficàcia.

AO 0116/2018

Actuació d'ofici relativa a una possible discriminació de gènere com a conseqüència de les normes que regulen la vestimenta del bany a les piscines públiques i que només fan referència a les dones

Ajuntament de Sant Adrià de Besòs

El Síndic va rebre diverses queixes promogudes per la plataforma Mugrons Lliures segons les quals l'Ajuntament de l'Ametlla del Vallès preveia sotmetre a consulta popular la pràctica del topless als equipaments públics. Arran de l'anàlisi d'aquestes queixes, el Síndic ha tingut coneixement que hi ha diversos municipis a Catalunya que han aprovat normes sobre vestimenta de bany específica només per a les dones. En aquest sentit, hi ha municipis en què està prohibit el topless a les piscines municipals i d'altres en què s'estableix que les persones s'han de banyar en banyador, i que queda prohibit l'ús de qualsevol altra vestimenta que no estigui reglamentàriament establerta per a les dones (topless, biquini, etc.). Algunes normatives prohibeixen l'excés tèxtil (l'anomenat *burquini*), suposadament per raons d'higiene, mentre que d'altres no preveuen cap normativa diferenciada entre les indumentàries de bany de dones i homes.

El Síndic va recomanar a tots els municipis que disposaven de piscines municipals, entre els quals Sant Adrià de Besòs, que en revisessin la normativa d'ús amb perspectiva de gènere i respectant la llibertat d'expressió de les persones usuàries.

Q 00158/2018

Seguiment de les recomanacions de l'Informe sobre el comerç irregular a la via pública, presentat al Parlament el febrer 2016

Ajuntament de Sant Adrià de Besòs

En data 8 de febrer de 2016 el Síndic va presentar al Parlament de Catalunya l'*Informe sobre el comerç irregular a la via pública*, que analitza el fenomen conegut com a *top manta* i conté un seguit de recomanacions a les administracions públiques per abordar un fet que té múltiples implicacions: socials, de consum, econòmiques, etc.

Com ja s'assenyalava en l'informe, és evident que s'han de dur a terme accions coordinades contra les màfies que importen il·legalment els productes; accions que no consta que s'hagin dut a terme d'una manera sistemàtica. També cal que les administracions públiques trobin, conjuntament amb els agents socials, les sortides laborals o, si escau, els recursos i les prestacions socials per als venedors del *top manta* que ho necessitin. Els governs, en definitiva, han de treballar en un pla de xoc per erradicar la pràctica de l'activitat il·legal i per acompanyar els manters en el camí a la integració social i a una sortida laboral digna.

Per la seva banda, les persones han de prendre consciència que estan adquirint productes falsificats i que ho estan fent d'una manera irregular. D'aquesta manera, estan perpetuant pràctiques econòmiques que posen en dubte els principis de l'estat del benestar. En aquest sentit, el Síndic considera que cal proposar que l'Agència Catalana del Consum i altres organismes destinin personal inspector a denunciar les persones que adquireixen productes al *top manta*.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

